

**Documento di politica aziendale****Val Cavallina Servizi srl**

Il presente documento definisce la politica aziendale riguardante gli aspetti relativi al sistema di gestione per la qualità.

La Politica per la qualità è definita dalla Direzione Aziendale e ha lo scopo di definire le linee generali per l'esercizio delle attività aziendali.

La politica per la qualità consiste in:

- impegno al rispetto dei requisiti cogenti delle Normative Legislative applicabili;
- impegno alla conformità ai requisiti ed ai principi della Norma ISO 9001:2015 e all'Amendment 1 – Climate action change, che prevede il richiamo al tema del cambiamento climatico negli Standard ISO dei Sistemi di Gestione;
- impegno al miglioramento continuativo, mediante la definizione di obiettivi misurabili;
- impegno al riesame periodico dello stato di raggiungimento degli obiettivi;
- impegno, per il servizio Ecologia, a soddisfare i contratti di servizio coi Comuni e a garantire all'Utenza servita i principi di Eguaglianza, Imparzialità, Continuità;
- impegno al miglioramento continuo della percentuale di raccolta differenziata oggetto dell'attività del servizio Ecologia, anche ricercando soluzioni innovative da proporre ai Comuni Soci e con azioni di sensibilizzazione della popolazione;
- impegno di implementare l'attività di recupero rifiuti di carta e cartone (EoW);
- impegno, per il servizio di Sportello Unico Alle Attività Produttive - SUAP, a gestire le attività secondo criteri di efficienza ed efficacia per i Comuni associati alla Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi;
- impegno all'adeguamento continuo all'evolvere della normativa garantendo la necessaria infrastruttura informatica, trasparenza e comunicazione con i diversi soggetti coinvolti (utenti e PA);
- impegno a perseguire una politica di approvvigionamento di presa in carico delle GPP (Green Power Procurement), nel rispetto della normativa sugli appalti;
- valutazione del contesto interno ed esterno, valutazione delle aspettative delle parti interessate, analisi dei rischi, identificazione e gestione di azioni atte a perseguire opportunità e fronteggiare le minacce.

La Politica per la qualità:

- è comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione, diffusa ai dipendenti aziendali per garantire l'adesione e la consapevolezza dei contenuti, disponibile sul sito aziendale;
- è riesaminata periodicamente per accertarne la continua idoneità;
- costituisce punto di riferimento per i servizi aziendali.

VCS è impegnata a consolidare i rapporti con i Soci attuali e al contempo a ricercare possibili nuovi clienti e progetti per i servizi di Igiene Urbana e SUAP. VCS operando in un contesto di *in house* non può infatti partecipare a bandi, né svolgere il servizio per i privati.

VCS si impegna ad attuare quanto di volta in volta stabilito dalle delibere di ARERA.

Le indicazioni della politica aziendale trovano esecutività tramite il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), definito in base alla Norma per il Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015 + A1.

Trescore Balneario, 20/01/2025

L'Amministratore Unico
Paolo Moretti