



Val Cavallina Servizi S.r.l.

Documento di politica aziendale

Il presente documento definisce la politica aziendale riguardante gli aspetti relativi al sistema di gestione per la qualità.

La Politica per la qualità è definita dalla Direzione Aziendale; ha lo scopo di definire le linee generali per l'esercizio delle attività aziendali.

La politica per la qualità consiste in:

- Impegno al rispetto dei requisiti cogenti delle Normative Legislative applicabili.
- Impegno alla conformità ai requisiti ed ai principi della Norma ISO 9001:2015.
- Impegno al miglioramento continuativo, mediante la definizione di obiettivi misurabili
- Impegno al riesame periodico dello stato di raggiungimento degli obiettivi.
- Impegno, per il servizio Ecologia, a soddisfare i contratti di servizio coi Comuni ed a garantire all'Utenza servita i principi di Eguaglianza, Imparzialità, Continuità; Impegno a perseguire i più alti tassi di raccolta differenziata ricercando e proponendo ai comuni soci e alla popolazione metodi di raccolta innovativi. Per perseguire questi obiettivi strategici è stata implementata l'attività di recupero rifiuti (EoW).
- Impegno, per il servizio di Sportello Unico Alle Attività Produttive – SUAP – a gestire le attività secondo criteri di efficienza ed efficacia per i Comuni associati alla Comunità Montana Laghi Bergamaschi.
- Impegno al miglioramento continuo della percentuale di raccolta differenziata oggetto dell'attività del servizio Ecologia con ricerca di soluzioni innovative atte a perseguire l'obiettivo.
- Impegno all'adeguamento continuo all'evolvere della normativa garantendo la necessaria infrastruttura informatica, trasparenza e comunicazione con i diversi soggetti coinvolti (utenti e PA).
- Impegno a perseguire una politica di approvvigionamento di presa in carico delle GPP (Green Power Procurement), nel rispetto della normativa sugli appalti.
- Valutazione del contesto interno ed esterno, valutazione delle aspettative delle parti interessate, analisi dei rischi, identificazione e gestione di azioni atte a perseguire opportunità e fronteggiare le minacce

La Politica per la qualità:

- È comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione, diffusa ai dipendenti aziendali per garantire l'adesione e la consapevolezza dei contenuti, disponibile sul sito aziendale
- È riesaminata periodicamente per accertarne la continua idoneità
- Costituisce punto di riferimento per i servizi aziendali.

VCS è impegnata a consolidare i rapporti con i Soci attuali e al contempo a ricercare possibili nuovi clienti e progetti. In particolare si stanno valutando le possibilità di trovare nuovi Comuni ai quali offrire il servizio di Igiene Urbana e SUAP. VCS operando in un contesto di *in house* non può infatti partecipare a bandi né svolgere il servizio per i privati.

Le indicazioni della politica aziendale trovano esecutività tramite il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), definito in base alla Norma per il Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015

Trescore Balneario, 29/01/2021

L'Amministratore Unico
Paolo Moretti